

JUANITA GANA QUIROZ

EDUCACION

POST Y PREGRADO

UNIVERSIDAD DE HARVARD

EEUU
1990-1992

John F. Kennedy School of Government. Beca Banco Mundial.
Master en Gestión Pública 1992. Enfoque en Gestión Pública y en Medioambiente.

COLORADO SCHOOL OF MINES

EEUU
1989-1990

Departamento de Economía Minera. Beca USIA/IEE.
Hubert H. Humphrey Fellow. Enfoque en Economía de los Recursos Naturales.

UNIVERSIDAD DE CHILE

CHILE
1974-1982

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas.
Ingeniero Civil Industrial.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DOCENTE
UNIVERSIDAD DE CHILE

CHILE
2006 a la fecha

Profesora del Taller de Título del Departamento de Ingeniería Industrial, profesora guía de tesis de alumnos egresados de ingeniería civil industrial en los ámbitos de control de gestión, monitoreo y evaluación de políticas públicas, rediseño de procesos y gestión de personas.

COACH

CHILE
2006 a la fecha

Coaching personal (life coaching) y coaching ejecutivo.

CONSULTORA

CHILE
2006-2016

Participó como parte del equipo INECON consultores en diversos proyectos vinculados con el monitoreo y evaluación de políticas públicas en innovación y desarrollo tecnológico en Chile, con organismos como InnovaChile-CORFO, Ministerio de Economía, Consejo Nacional de Innovación para la Competitividad, todos proyectos licitados públicamente.

Desarrolló diversos proyectos vinculados al desarrollo de las personas, vinculados al autoconocimiento, aprendizaje y desarrollo, colectivos e individuales (coaching) así como a la planificación estratégica y desarrollo institucional en instituciones como Enlaces y SERNAGEOMIN.

**GERENTE CORPORATIVO DE DESARROLLO
DEL EQUIPO EJECUTIVO DE CODELCO**

CHILE
2002-2006

Implementó la Gerencia Corporativa de Desarrollo del Equipo Ejecutivo de Codelco creada por la administración de la época con el propósito de contar con políticas, procedimientos y herramientas adecuadas para la gestión del cuerpo ejecutivo de modo corporativo, dando cuenta del ciclo de vida de los ejecutivos en la corporación, así como de su desarrollo permanente. Constituyó un equipo que, en conjunto con el aporte de consultores externos, permitió el desarrollo de los sistemas y la aplicación de una intervención masiva de las cuatro primeras líneas de la administración de Codelco. El programa de intervención involucró el desarrollo de un modelo de competencias ejecutivas, la evaluación de todos los participantes del programa contra el modelo y el trabajo por 2 años en el cierre de las brechas detectadas, mediante talleres grupales y coaching individual.

DIRECTORA EJECUTIVA IFOP

CHILE
2001-2002

Directora Ejecutiva del Instituto de Fomento Pesquero, elegida sobre la base de concurso público de la Alta Gerencia Pública. Encargada de liderar un equipo de 400 personas distribuidas a lo largo del país, gran parte de ellas investigadores y técnicos vinculados a la investigación sobre el recurso pesquero chileno. Durante los 7 meses de función en el cargo, reorganizó la estructura del instituto para mejorar efectividad y eficiencia de sus funciones. En particular, incorporó formalmente funciones jurídicas y de auditoría propias, gracias a lo cual se logró incrementar la transparencia en la gestión de los recursos de la institución. Gestionó la remodelación del edificio institucional adquirido con anterioridad a su ingreso, así como la relocalización y reunión del personal en una sola oficina. Fortaleció la comunicación de la administración con los sindicatos de profesionales y trabajadores de la institución. Participó en la elaboración de un proyecto de ley que permitiera mejorar las condiciones de financiamiento del instituto.

SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES

CHILE
1997-2000

Responsable de la dirección del organismo regulador chileno para las telecomunicaciones. Entre las funciones del organismo se incluye el diseño del marco normativo, su aplicación, el otorgamiento y fiscalización de concesiones para el uso del espectro radioeléctrico, la regulación del sector y la promoción de la competencia. Entre otros, tuvo a cargo la implementación del sistema "Quién llama paga", que permitió la expansión masiva del número de clientes de telefonía móvil en el país; la conducción de la fijación tarifaria de la principal compañía dominante del mercado para el período 2000-2005; la dictación de normativas que contribuyeron al incremento significativo del número de usuarios de Internet; y la implementación de teléfonos públicos en áreas rurales aisladas, proporcionando conectividad a más de 4 mil localidades rurales, durante el período.

VICEPRESIDENTE EJECUTIVA DE LA COMISION CHILENA DEL COBRE

CHILE
1994-1997

Responsable de la dirección de la Comisión Chilena del Cobre, organismo asesor y fiscalizador de gobierno en materias relacionadas con el sector minero. Tuvo a su cargo el diseño e implementación del proyecto de modernización institucional; la definición de políticas y estrategias institucionales; la definición y desarrollo de líneas de investigación; el fortalecimiento de la fiscalización; la introducción de conceptos de planificación y control estratégico para el seguimiento de la gestión de CODELCO; el fortalecimiento de la vinculación externa del servicio, nacional e internacional, con instituciones públicas y privadas; el desarrollo de la posición chilena en el marco internacional en materias ambientales vinculadas a la minería sobre la base de una comisión interministerial e interdisciplinaria; la conducción de los equipos de trabajo de la institución; y la supervisión de la gestión interna. Dentro de las líneas de investigación desarrolladas se encuentran el análisis de la contribución tributaria de las grandes empresa; la optimización de las

capacidades y localización de las fundiciones estatales en el contexto de la nueva normativa ambiental; y el rol de Enami en el desarrollo de la PYME minera.

PROFESORA INVESTIGADORA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS DE LA UNIVERSIDAD DE CHILE **CHILE**
1992-1994

En el Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile, le correspondió participar y, en algunos casos también gestionar, proyectos de asesoría y de investigación en: modernización de la gestión pública, política medioambiental y política minera. También formó parte del equipo académico que diseñó y puso en marcha el Magister de Gestión Pública de dicha institución. Asimismo, desarrolló labores de docencia en ámbitos como la micro y macroeconomía y economía de los recursos naturales.

Como profesor investigador publicó diversos Documentos de Trabajo.

DIRECTOR EJECUTIVO CENTRO DE ESTUDIOS DEL COBRE Y LA MINERIA **CHILE**
1988-1989

Tuvo a su cargo la gestión del Centro de Estudios del Cobre y la Minería. La función principal de dicho organismo no gubernamental es contribuir al análisis y formulación de políticas públicas para el sector minero. Tuvo a su cargo el desarrollo de líneas de investigación; la obtención de fuentes de financiamiento; la conformación de un equipo de investigadores; la implementación de estrategias comunicacionales; y participó en algunos de los proyectos de investigación realizados, publicando diversos libros y artículos.